

Castelló Sud inicia un nou cicle SICTED

Una desena de noves empreses i serveis s'incorporen al programa, que afronta una nova etapa fins a desembre de 2027

16.10.2026

El destí turístic Castelló Sud ha donat el tret d'eixida a un nou cicle del Sistema Integral de Qualitat Turística en Destins (SICTED) amb una jornada de sensibilització organitzada i impartida per la Cambra de Comerç de Castelló, celebrada al Saló de Plens de l'Ajuntament de Moncofa, en la qual han participat tant empreses i serveis que ja compten amb el distintiu com noves incorporacions que inicien ara la seua participació en el programa.

La jornada ha servit per presentar les novetats d'aquesta nova etapa del SICTED, que es prolongarà fins a desembre de 2027 i que arriba amb importants canvis en la metodologia, en la plataforma de gestió i també en la filosofia de treball. Uns canvis que fan que, en certa manera, aquesta nova etapa supose començar pràcticament de nou per a tots, tant per als qui ja coneixen el programa com per als qui s'hi incorporen per primera vegada.

En aquest nou enfocament, el SICTED posa encara més l'accent en l'evolució dels destins cap a models turístics basats en la sostenibilitat, la intel·ligència i la qualitat, enteses de manera conjunta dins de l'ecosistema turístic del destí. El programa manté així la seua aposta per la millora contínua de les empreses i serveis i per la creació d'una experiència turística cada vegada més satisfactòria i coherent en el conjunt del territori.

Castelló Sud compta actualment amb 21 empreses i serveis distingits dins del programa i, en aquest nou cicle, s'hi han incorporat al voltant d'una desena de nous participants, ampliant la representació de sectors i recursos turístics del destí. Entre les noves incorporacions es troben les oficines Tourist Info de la Llosa i de la Vilavella, dos museus, un càmping, una empresa de turisme actiu i diversos restaurants, a més d'altres serveis vinculats a l'activitat turística.

Durant la jornada s'ha explicat als participants com funcionarà aquesta nova etapa i quins seran els principals passos per avançar cap a l'obtenció o renovació del distintiu. El procés es desenvoluparà de manera progressiva fins a desembre de 2027 i contempla, entre altres aspectes, el compliment de la normativa vigent, la participació en un taller col·lectiu, tres tutories individuals amb la Cambra de Comerç de Castelló, la realització d'una formació bàsica de quatre hores, la implantació d'un sistema de millora, el compliment del manual de bones pràctiques i, finalment, una avaluació externa.

Un dels canvis que facilitarà el desenvolupament del programa serà precisament la nova plataforma SICTED, més senzilla i intuïtiva que l'utilitzada fins ara i que permetrà realitzar bona part del treball de manera en línia. D'aquesta manera, les empreses i serveis participants podran avançar en els diferents compromisos de manera progressiva i compatible amb la seua activitat diària.

Un programa que evoluciona amb el destí

El SICTED és un projecte impulsat a escala nacional per la Secretaria d'Estat de Turisme que busca millorar la qualitat dels serveis turístics i afavorir una experiència més homogènia i satisfactòria en els destins. A la Comunitat Valenciana, el programa és impulsat per Turisme Comunitat Valenciana, dins de la seua aposta per l'excel·lència i la sostenibilitat turística, i compta amb la col·laboració del Consell de Cambres de Comerç per a l'assessorament i l'acompanyament als destins i a les empreses participants.

En el cas de Castelló Sud, el SICTED està gestionat i coordinat pel Consorci Gestor del Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa, que exerceix com a ens gestor del programa al territori i acompanya les empreses i serveis participants al llarg de tot el procés. D'aquesta manera, el Consorci actua com a punt de connexió entre les empreses, els serveis turístics i les diferents administracions i organismes que participen en el desenvolupament del programa.

L'evolució del programa també es reflecteix en el seu nou plantejament. Si tradicionalment SICTED s'ha identificat com el Sistema Integral de Qualitat Turística en Destins, aquesta nova etapa posa el focus en una visió més àmplia, vinculada a la Sostenibilitat, la Intel·ligència i la Qualitat Turística en l'Ecosistema del Destí.

Per a Castelló Sud, l'inici d'aquest nou cicle suposa també una oportunitat per continuar ampliant la xarxa d'empreses i serveis compromesos amb la millora del destí. Per això, durant les pròximes setmanes romandrà obert el termini perquè aquelles empreses i serveis turístics ubicats als municipis de Castelló Sud que encara no formen part del programa puguin incorporar-s'hi.

Les empreses i serveis interessats poden obtindre més informació i posar-se en contacte amb l'equip gestor del SICTED a través del correu empreses@activemlaplanabaixa.es o en el telèfon 697 507 030.

L'objectiu per a aquesta nova etapa és continuar fent créixer una xarxa cada vegada més àmplia i representativa del teixit turístic de Castelló Sud, en la qual empreses, serveis i administracions treballen conjuntament per millorar la qualitat, avançar en sostenibilitat i construir entre tots un destí turístic més preparat per al futur.

Des del Consorci Gestor del Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa es destaca la importància de continuar consolidant el SICTED com una eina de treball compartida, que permeta avançar conjuntament cap a un model turístic de Castelló Sud basat en la qualitat, la sostenibilitat i la millora contínua.