

El servici extraordinari d'assessorament d'ajudes atén més de 300 persones afectades per l'incendi forestal del 25 de juliol de 2026

El servici d'assessorament, actiu des del 3 d'agost, ha parat atenció personalitzada i suport a la ciutadania, empreses i ajuntaments de La Vall d'Uixó, Eslida, Artana, Alfondeguilla i La Vilavella.

05.10.2026

Un servici especialitzat per a identificar les ajudes aplicables en cada cas

L'actuació del Consorci ha permés oferir una atenció individualitzada, analitzant les circumstàncies de cada cas i orientant sobre les línies d'ajuda que podien resultar d'aplicació. L'objectiu era facilitar la identificació de les convocatòries corresponents, la documentació necessària i els passos a seguir per a presentar les sol·licituds davant les administracions competents.

El servici es va dirigir a un ampli perfil de persones i activitats afectades, incloent-hi **empreses, persones treballadores autònomes, comerços, empreses industrials i de servicis, establiments turístics, explotacions agràries i ramaderes i cooperatives**, a més de persones particulars afectades per les conseqüències de l'incendi. La informació publicada pel Consorci també contemplava el seguiment d'ajudes estatals, autonòmiques i d'altres organismes, així com l'actualització de les mesures conforme s'anaren publicant noves convocatòries.

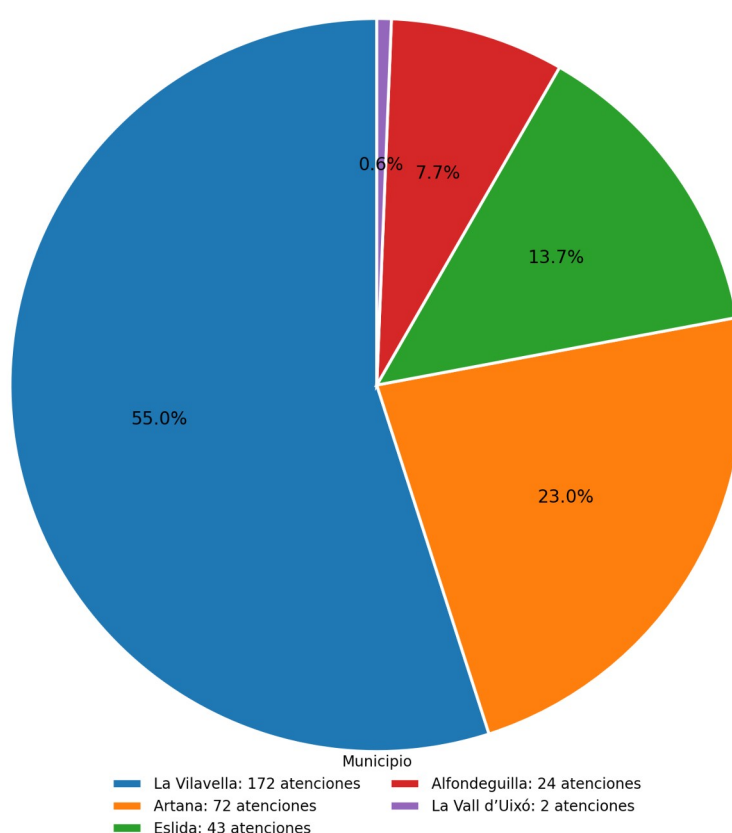
Atenció directa a les persones i activitats afectades

El Consorci Gestor del Pacte Territorial per l'Ocupació de La Plana Baixa ha desenrotllat un dispositiu extraordinari d'informació, assessorament i suport després de l'incendi forestal iniciat el passat 25 de juliol, amb l'objectiu de facilitar a les persones, empreses i activitats afectades l'accés a la informació sobre les ajudes públiques habilitades per les diferents administracions.

El servei ha estat operatiu de forma continuada des del **3 d'agost fins al 30 de setembre de 2026** i ha permés realitzar **un total de 313 registres d'atenció i assessorament** en els municipis afectats de La Vall d'Uixó, Eslida, Artana, Alfondeguilla i La Vilavella.

La distribució de les atencions registrades reflectix l'abast territorial del dispositiu: **172 a La Vilavella, 72 a Artana, 43 a Eslida, 24 a Alfondeguilla i 2 a La Vall d'Uixó,**

Atenciones realizadas por municipio
Total: 313 atenciones



Coordinació amb la Generalitat Valenciana i altres organismes

Per a resoldre les qüestions que sorgien durant l'atenció, el Consorci va mantindre comunicació directa amb la **Subdirecció General d'Estructures Agràries i Cooperativisme** i amb altres departaments de la Generalitat Valenciana, traslladant consultes plantejades per la ciutadania, empreses i administracions locals i facilitant informació sobre les diferents línies de suport.

Esta coordinació va permetre oferir una informació el més actualitzada possible davant un escenari en el qual les diferents administracions van anar aprovant i publicant mesures de caràcter extraordinari destinades a les persones i activitats afectades.

Informació telefònica, whatsapp i atenció presencial

El dispositiu es va plantejar com un servei de proximitat i va combinar diferents vies d'atenció per a facilitar l'accés a la informació. A més de l'atenció presencial en els municipis afectats, el Consorci va habilitar canals de comunicació per a resoldre dubtes i realitzar consultes relacionades amb les ajudes.

Entre estos canals es va incloure un **telèfon específic d'atenció i resolució de dubtes, el 662 598 429**, així com un canal de **WhatsApp, 697 50 70 30**, i el correu electrònic **empreses@activemlaplanabaixa.es**. La pàgina web del Consorci va arregar estos canals juntament amb la informació actualitzada sobre les ajudes disponibles.

L'atenció presencial va permetre, a més, acostar el servei directament als municipis afectats. El Consorci va programar jornades d'atenció als ajuntaments de **La Vilavella, Alfondeguilla, Artana i Eslida**, a més d'oferir atenció amb cita prèvia en el Centre de Transformació Digital de La Vall d'Uixó. També es va organitzar una xarrada informativa a la Biblioteca Municipal d'Alfondeguilla.

Suport als ajuntaments afectats

El dispositiu no es va limitar a l'atenció directa a la ciutadania. El personal del Consorci també va donar suport als ajuntaments afectats, col·laborant en l'atenció a les persones damnificades, compartint informació i assessorament i donant suport als empleats públics habilitats per a la presentació de sol·licituds en representació de les persones afectades.

Esta col·laboració va permetre reforçar la capacitat de resposta de les administracions locals en un moment en el qual es va concentrar un elevat nombre de consultes relacionades amb les ajudes i amb els procediments administratius necessaris per a accedir a elles.

Assessorament sobre les ajudes aprovades per la Generalitat Valenciana

Entre les principals referències utilitzades durant el servei es trobava el **Decret 114/2026 de 31 de juliol, del Consell**, pel qual es van establir ajudes urgents per a les persones i entitats afectades per l'incendi.

El decret contempla diferents línies de suport, entre elles les destinades a persones físiques, la reactivació econòmica i les explotacions agrícoles, ramaderes i forestals. La convocatòria d'estes

ajudes es va obrir el 10 d'agost de 2026, establint-se inicialment un termini de tres mesos per a la presentació de sol·licituds.

El dispositiu d'assessorament del Consorci va permetre traslladar esta informació a les persones afectades i orientar cada cas cap a la línia d'ajuda que poguera correspondre-li, tenint en compte les característiques i danys comunicats.

Un servici de proximitat per a facilitar l'accés a les ajudes

Amb esta actuació extraordinària, el Consorci Gestor del Pacte Territorial per l'Ocupació de La Plana Baixa ha reforçat el seu paper de suport al territori davant una situació d'emergència, acostant informació i assessorament als municipis afectats i facilitant la coordinació entre ciutadania, empreses i administracions.

Les 313 atencions registrades durant el període de funcionament del dispositiu reflectixen la demanda d'informació i acompanyament generada després de l'incendi i el volum de treball desenrotllat per a facilitar l'accés a les mesures de suport disponibles.

El servici s'ha basat en una atenció personalitzada i de proximitat, combinant la presència directa en els municipis amb els canals telefònic, WhatsApp i correu electrònic, i complementant l'atenció a les persones afectades amb el suport tècnic a les administracions locals.

El compromís del Consorci amb els municipis afectats

Des del Consorci Gestor del Pacte Territorial per l'Ocupació de La Plana Baixa s'ha volgut traslladar, en un moment especialment difícil per al territori, el compromís amb la ciutadania i amb les administracions dels municipis afectats per l'incendi. Davant una situació d'esta magnitud, vam entendre des del primer moment que el Consorci havia d'estar al costat dels municipis i de les persones que estaven afrontant les conseqüències d'esta tragèdia.

La decisió de posar en marxa este servici extraordinari va nàixer precisament d'eixa voluntat de col·laborar, acompanyar i estar prop del territori quan més el necessitava. Per això, es van mobilitzar els recursos del Consorci per a oferir informació, assessorament i suport, tant a les persones i activitats afectades com als ajuntaments, contribuint a facilitar la resposta de les administracions i l'accés a les ajudes disponibles.

Més enllà de les xifres i dels procediments administratius, esta actuació ha representat una manera d'acompanyar als nostres municipis en un moment d'especial dificultat. Des del Consorci considerem que la nostra responsabilitat era ser presents, escoltar les necessitats de les persones afectades i posar els nostres recursos i capacitats al servici del territori.

El Consorci vol agrair la col·laboració dels ajuntaments, de les administracions implicades i, especialment, de totes les persones que han participat i col·laborat en este dispositiu. La resposta coordinada entre les diferents administracions ha sigut fonamental per a afrontar les conseqüències de l'incendi i per a avançar, junts, en la recuperació dels municipis afectats.

En moments de dificultat, estar al costat del territori també és una manera de treballar pel seu futur.