

Més d'un centenar de persones obtenen i instal·len el seu certificat digital amb suport personalitzat en deu municipis de La Plana Baixa

La iniciativa, desenrotllada entre abril i juliol de 2026, ha facilitat a 116 persones l'obtenció i instal·lació del certificat digital i l'aprenentatge de les seues principals aplicacions en la vida quotidiana i laboral.

08.07.26

Una iniciativa per a acostar l'administració electrònica a la ciutadania

Entre els mesos d'abril i juliol de 2026 s'ha desenrotllat un servei d'acompanyament i formació sobre el certificat digital en deu municipis consorciats de La Plana Baixa, amb l'objectiu de facilitar a la ciutadania l'obtenció i instal·lació del certificat digital en els seus dispositius, així com millorar les seues competències per a utilitzar-lo en els seus tràmits amb les administracions públiques.

La iniciativa ha registrat un total de 116 inscripcions, reflectint el creixent interès de la població per adquirir coneixements i ferramentes que permeten realitzar tràmits administratius de manera telemàtica, segura i autònoma.

Què han après les persones participants?

Les sessions, de caràcter pràctic i individualitzat, han permés a les persones participants conèixer què és el certificat digital, com obtindre'l, instal·lar-lo correctament i utilitzar-lo de manera segura. Així mateix, s'han explicat els diferents sistemes d'identificació electrònica i el funcionament de la firma digital, proporcionant les ferramentes necessàries per a desembolicar-se amb major autonomia en l'administració electrònica.

Durant les sessions, les persones assistents han rebut suport personalitzat per a obtindre i instal·lar el certificat digital en els seus propis dispositius, resoldre incidències tècniques i conèixer de manera pràctica els seus principals usos en la relació amb les administracions públiques. Este acompanyament ha permés resoldre dubtes específics i facilitar l'accés a una ferramenta cada vegada més necessària en la vida quotidiana.

El certificat digital: una ferramenta imprescindible

El certificat digital s'ha convertit en un recurs essencial tant per a la vida quotidiana com per a l'àmbit laboral. Gràcies a esta ferramenta és possible realitzar nombrosos tràmits de manera ràpida i segura sense necessitat de desplaçar-se a les oficines de l'administració.

Entre les gestions més habituals destaquen la consulta de la vida laboral, la renovació de la demanda d'ocupació (DARDE), la descàrrega de certificats oficials, la presentació de sol·licituds i documentació, la gestió d'ajudes i subvencions, els tràmits amb l'Agència Tributària, la Seguretat Social o els ajuntaments, així com múltiples procediments relacionats amb l'activitat professional i empresarial.

L'adquisició d'estes competències digitals no sols facilita la relació de la ciutadania amb les administracions públiques, sinó que també contribuïx a reduir la bretxa digital i afavorix una major igualtat d'oportunitats en l'accés als servicis públics.

Un balanç molt positiu

L'elevada participació i l'excel·lent acolliment obtingut durant els quatre mesos de desenrotllament del servici posen de manifest la utilitat d'esta acció i l'interés creixent de la ciutadania per millorar les seues competències digitals.

Esta iniciativa reafirma el compromís del Consorci Gestor del Pacte Territorial per l'Ocupació de La Plana Baixa amb la millora de l'ocupabilitat, la inclusió digital i l'acostament dels servicis públics a tota la població del territori.

L'elevada participació registrada confirma la necessitat d'acostar este tipus de servicis d'acompanyament digital a la ciutadania, especialment en un context en el qual cada vegada més tràmits administratius requerixen sistemes d'identificació electrònica i competències digitals bàsiques.

El servici reprendrà la seua activitat al setembre

El servici continuarà prestant-se fins al pròxim 15 de juliol, data en la qual finalitzarà la programació prevista abans de la pausa estival. Després d'este període, l'activitat es reprendrà al setembre amb noves sessions en els municipis consorciats.

Amb esta continuïtat es pretén oferir a un major nombre de veïns i veïnes la possibilitat d'obtindre, instal·lar i aprendre a utilitzar el certificat digital, una ferramenta cada vegada més necessària per a desembolicar-se amb autonomia en una societat plenament digitalitzada.