

Más de un centenar de personas obtienen e instalan su certificado digital con apoyo personalizado en diez municipios de La Plana Baixa

La iniciativa, desarrollada entre abril y julio de 2026, ha facilitado a 116 personas la obtención e instalación del certificado digital y el aprendizaje de sus principales aplicaciones en la vida cotidiana y laboral.

08.07.26

Una iniciativa para acercar la administración electrónica a la ciudadanía

Entre los meses de abril y julio de 2026 se ha desarrollado un servicio de acompañamiento y formación sobre el certificado digital en diez municipios consorciados de La Plana Baixa, con el objetivo de facilitar a la ciudadanía la obtención e instalación del certificado digital en sus dispositivos, así como mejorar sus competencias para utilizarlo en sus trámites con las administraciones públicas.

La iniciativa ha registrado un total de **116 inscripciones**, reflejando el creciente interés de la población por adquirir conocimientos y herramientas que permitan realizar trámites administrativos de forma telemática, segura y autónoma.

¿Qué han aprendido las personas participantes?

Las sesiones, de carácter práctico e individualizado, han permitido a las personas participantes conocer qué es el certificado digital, cómo obtenerlo, instalarlo correctamente y utilizarlo de forma segura. Asimismo, se han explicado los diferentes sistemas de identificación electrónica y el funcionamiento de la firma digital, proporcionando las herramientas necesarias para desenvolverse con mayor autonomía en la administración electrónica.

Durante las sesiones, las personas asistentes han recibido apoyo personalizado para obtener e instalar el certificado digital en sus propios dispositivos, resolver incidencias técnicas y conocer de forma práctica sus principales usos en la relación con las administraciones públicas. Este acompañamiento ha permitido resolver dudas específicas y facilitar el acceso a una herramienta cada vez más necesaria en la vida cotidiana.

El certificado digital: una herramienta imprescindible

El certificado digital se ha convertido en un recurso esencial tanto para la vida cotidiana como para el ámbito laboral. Gracias a esta herramienta es posible realizar numerosos trámites de forma rápida y segura sin necesidad de desplazarse a las oficinas de la administración.

Entre las gestiones más habituales destacan la consulta de la vida laboral, la renovación de la demanda de empleo (DARDE), la descarga de certificados oficiales, la presentación de solicitudes y documentación, la gestión de ayudas y subvenciones, los trámites con la Agencia Tributaria, la Seguridad Social o los ayuntamientos, así como múltiples procedimientos relacionados con la actividad profesional y empresarial.

La adquisición de estas competencias digitales no solo facilita la relación de la ciudadanía con las administraciones públicas, sino que también contribuye a reducir la brecha digital y favorece una mayor igualdad de oportunidades en el acceso a los servicios públicos.

Un balance muy positivo

La elevada participación y la excelente acogida obtenida durante los cuatro meses de desarrollo del servicio ponen de manifiesto la utilidad de esta acción y el interés creciente de la ciudadanía por mejorar sus competencias digitales.

Esta iniciativa reafirma el compromiso del Consorcio Gestor del Pacto Territorial por el Empleo de La Plana Baixa con la mejora de la empleabilidad, la inclusión digital y el acercamiento de los servicios públicos a toda la población del territorio.

La elevada participación registrada confirma la necesidad de acercar este tipo de servicios de acompañamiento digital a la ciudadanía, especialmente en un contexto en el que cada vez más trámites administrativos requieren sistemas de identificación electrónica y competencias digitales básicas.

El servicio retomará su actividad en septiembre

El servicio continuará prestándose hasta el próximo **15 de julio**, fecha en la que finalizará la programación prevista antes de la pausa estival. Tras este periodo, la actividad se retomará en **septiembre** con nuevas sesiones en los municipios consorciados.

Con esta continuidad se pretende ofrecer a un mayor número de vecinos y vecinas la posibilidad de obtener, instalar y aprender a utilizar el certificado digital, una herramienta cada vez más necesaria para desenvolverse con autonomía en una sociedad plenamente digitalizada.