

## **Castelló Sud inicia un nou cicle del programa SICTED i convida noves empreses turístiques a sumar-se al projecte**

*La destinació compta actualment amb 21 empreses i servicis turístics adherits al sistema impulsat per la Secretaria d'Estat de Turisme, que estrena nova metodologia, plataforma digital i un major enfocament en la sostenibilitat.*

**11.06.2026**

El Consorci Gestor del Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa, entitat responsable de la implantació del programa SICTED a Castelló Sud, ha iniciat oficialment un nou cicle de treball dins d'este sistema de millora contínua dirigit a empreses i servicis turístics.

La nova etapa arriba acompanyada d'importants novetats impulsades per la Secretaria d'Estat de Turisme, que ha renovat el programa coincidint amb el seu 25 aniversari. L'històric Sistema Integral de Qualitat Turística en Destinació manté les seues sigles, però passa a denominar-se ara SICTED: Sostenibilitat, Intel·ligència i Qualitat Turística en l'Ecosistema de la Destinació, incorporant de manera més decidida aspectes relacionats amb la sostenibilitat, la innovació i la gestió intel·ligent de les destinacions turístiques.

### **Un programa per a millorar la competitivitat turística**

SICTED és una iniciativa promoguda per la Secretaria d'Estat de Turisme i gestionada tècnicament per SEGITTUR que té com a objectiu millorar la qualitat de les destinacions turístiques a través de la col·laboració entre administracions públiques i empreses turístiques. El programa proporciona formació, assessorament tècnic, ferramentes de gestió i avaluació, i permet a les organitzacions participants avançar en processos de millora contínua i obtindre el distintiu «Compromís de Turisme Responsable».

El sistema està implantat en centenars de destinacions de tot Espanya i compta amb milers d'empreses adherides, convertint-se en un dels principals programes públics de millora de la competitivitat turística del país.

A la Comunitat Valenciana, SICTED compta amb una àmplia implantació gràcies a la col·laboració entre Turisme Comunitat Valenciana, les destinacions participants i les cambres de comerç, consolidant-se com una ferramenta de referència per a la professionalització del sector turístic.

### **Castelló Sud compta ja amb 21 empreses i servicis distingits**

Actualment, Castelló Sud compta amb 21 empreses i servicis turístics adherits i distingits, pertanyents a diferents sectors vinculats a l'activitat turística.

Estos establiments han treballat durant els últims anys en la implantació de bones pràctiques relacionades amb l'atenció al visitant, la gestió empresarial, la sostenibilitat, l'accessibilitat o la millora contínua, contribuint a reforçar la qualitat global de l'experiència turística en la destinació.

Des del Consorci destaquen que el vertader valor del programa residix en la creació d'una xarxa de col·laboració entre empreses i administracions que treballen

conjuntament per a millorar la competitivitat del territori i oferir una experiència cada vegada més satisfactòria a residents i visitants.

### **Una nova imatge, nova plataforma i una metodologia més flexible**

Entre les principals novetats d'esta nova etapa destaca la posada en marxa d'una nova plataforma digital que centralitza la gestió del programa, la formació i el seguiment dels compromisos adquirits per les empreses participants. A més, la metodologia incorpora noves ferramentes tecnològiques i simplifica determinats processos per a facilitar la participació de les empreses.

Al costat dels canvis metodològics i tecnològics, SICTED estrena també una nova imatge corporativa i un logotip renovat, adaptats a l'evolució del programa i a la seua nova orientació cap a la sostenibilitat, la innovació i la qualitat turística.

Una altra de les millores més rellevants és l'ampliació de la validesa de la distinció, que passa de dos a tres anys, mantenint sempre el principi de millora contínua que caracteritza el programa.

Així mateix, el nou model reforça la integració de criteris de sostenibilitat social, econòmica i ambiental, alineant-se amb els reptes actuals del sector turístic i amb les estratègies nacionals de turisme responsable.

### **Oberta la incorporació de noves empreses i servicis turístics**

Coincidint amb l'inici d'este nou cicle, el Consorci Gestor del Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa obri el procés d'incorporació a noves empreses i servicis turístics del territori.

Podran participar aquelles organitzacions que desenvolupen la seua activitat dins d'algun dels 36 oficis turístics contemplats per SICTED, entre els quals es troben allotjaments turístics, restaurants, oficines de turisme, comerços, empreses de turisme actiu, museus, platges, guies turístics, espais naturals protegits, empreses de transport turístic, ports esportius o vivendes d'ús turístic, entre altres.

Des de l'entitat gestora s'anima totes les empreses interessades a informar-se sobre el programa i valorar la seua incorporació, especialment en un moment en què la nova metodologia ofereix major flexibilitat, més ferramentes digitals i un acompanyament continu per part de la destinació.

Les empreses que desitgen rebre més informació o conèixer els requisits per a adherir-se al programa poden contactar amb el gestor SICTED de Castelló Sud, a través del correu electrònic [empreses@activemlaplanabaixa.es](mailto:empreses@activemlaplanabaixa.es) o del telèfon 697507030, on rebran assessorament personalitzat sobre el procés d'incorporació i els beneficis del programa.

Una destinació més competitiva es construeix entre tots. La qualitat, la sostenibilitat i la col·laboració són hui més que mai elements clau per a continuar posicionant Castelló Sud com un referent turístic a la província de Castelló.