Impulso a la capacitación ciudadana con el servicio de “Instalación y usos del Certificado Digital”.

La iniciativa que se desarrolla en los municipios del Consorcio, ofrece atención individualizada para la instalación del certificado digital, facilita el acceso a servicios electrónicos y mejora la autonomía digital de la población .

02.04.2026

Servicio práctico para acercar la administración digital

El Consorcio Gestor del Pacto Territorial por el Empleo de La Plana Baixa presta durante los meses de marzo, abril y mayo el servicio de “Instalación y usos del Certificado Digital”, una acción orientada a acompañar a los usuarios en la mejora de las competencias digitales y facilitar su relación con la administración electrónica.

Este servicio ha tenido como objetivo principal prestar apoyo a la ciudadanía a instalar correctamente el certificado digital en sus dispositivos personales, así como explicar sus usos prácticos tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana. Esta herramienta resulta clave hoy en día para realizar trámites con administraciones públicas, acceder a servicios online o gestionar documentación oficial de manera ágil y segura.

Atención personalizada en los municipios

Una de las características más destacadas de esta iniciativa ha sido su formato de atención individualizada. Las sesiones se han diseñado para garantizar la privacidad de las personas usuarias y, al mismo tiempo, ofrecer un acompañamiento adaptado a las necesidades específicas de cada participante.

Durante el mes de marzo se ha celebrado el prime ciclo de sesiones con un total de 5 sesiones en Alfondeguilla (11 de marzo), la Vilavella (12 de marzo), Artana (13 de marzo), Eslida (20 de marzo) y la Llosa (24 de marzo).

En total, 16 ciudadanos han participado en esta primera edición, recibiendo asistencia tanto en la instalación del certificado digital y/o en la comprensión de sus aplicaciones prácticas.

Este enfoque cercano y personalizado refuerza el compromiso del Consorcio con una atención de calidad, especialmente en entornos rurales o de menor tamaño, donde la brecha digital puede ser mayor.

Impulso a la digitalización en el territorio

Desde el Consorcio se destaca la importancia de seguir promoviendo acciones que fomenten la digitalización de la ciudadanía. El certificado digital se ha consolidado como una herramienta esencial por su versatilidad y utilidad, permitiendo realizar gestiones como la solicitud de ayudas, la consulta de datos personales o la tramitación de documentos sin necesidad de desplazamientos.

Continuidad del curso

Durante el mes de abril tendrán lugar nuevas sesiones en los municipios de Alfondeguilla, la Vilavella, Artana, Eslida, la Llosa y Moncofa con el objetivo de ampliar el número de personas beneficiarias y seguir acercando competencias digitales básicas a la población.

En este contexto, acciones como el servicio de “Instalación y usos del Certificado Digital” evidencian la apuesta del Consorcio por dotar a la ciudadanía de herramientas clave para desenvolverse en un entorno cada vez más digitalizado, contribuyendo así a mejorar su empleabilidad y calidad de vida.

Accions enmarcadas dentro del programa EMPACE 2025-2026. AvalemTerritori. LABORA Servicio Valenciano de Empleo y Formación. GVA. Consellería de Educación, Cultura, Universidades y Empleo.