

Avança el compromís SICTED a Castelló Sud: formacions i enquestes reforcen la qualitat turística

Les empreses i serveis continuen la seua trajectòria de millora amb tallers presencials, assessories tècniques i formacions en línia per a aprofundir en l'excel·lència.

11.07.25

El SICTED, un sistema de qualitat integral

El Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí (SICTED) és un programa impulsat per la Secretaria d'Estat de Turisme (SETUR) i la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), coordinat en la Comunitat Valenciana per Turisme Comunitat Valenciana a través de Qualitur, i gestionat localment pel Consorci Gestor del Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa. La seua finalitat és implantar estàndards homogenis de qualitat en tots els serveis turístics, fomentar la millora contínua i reforçar la competitivitat del destí.

Formacions i tallers presencials

Durant la primavera, les empreses i serveis adherits al SICTED a Castelló Sud van completar els seus primers mòduls formatius i van participar en tallers grupals i assessories tècniques impartits per la Cambra de Comerç de Castelló. Aquestes sessions han permés establir les bases d'un pla de millora intern, familiaritzar-se amb la plataforma digital del SICTED i compartir bones pràctiques de gestió de la qualitat.

Formacions en línia per a l'estiu

Aprofitant la temporada estival, s'ha llançat un programa de formació en línia obligatori per a tots els participants, orientat a aprofundir en aspectes com l'atenció al client, l'eficiència energètica, la sostenibilitat i la digitalització de processos. Aquestes sessions virtuals garantiran la continuïtat de l'aprenentatge i facilitaran l'aplicació pràctica dels compromisos SICTED en cada organització.

Enquesta de satisfacció i grup de millora

Com cada any, durant l'estiu, les empreses i serveis SICTED (nous i ja distingits) realitzaran una enquesta de satisfacció dirigida als seus clients i usuaris sobre l'experiència en destí. Els resultats es revisaran en el grup de millora del destí, que es reunirà al setembre, per a dissenyar noves accions que optimitzen els recursos i serveis turístics.

Un destí compromés amb la qualitat

Amb aquesta fase de formació i avaluació, Castelló Sud reforça la seua xarxa de 23 agents turístics compromesos amb l'excel·lència, consolidant un model col·laboratiu que impulsa el desenvolupament econòmic i social en el territori.

Per a més informació o per a sumar-se al projecte SICTED, contactar amb:
empreses@activemlaplanabaixa.es