

Avanza el compromiso SICTED en Castelló Sud: formaciones y encuestas refuerzan la calidad turística

Las empresas y servicios continúan su trayectoria de mejora con talleres presenciales, asesorías técnicas y formaciones online para profundizar en la excelencia.

11.07.25

El SICTED, un sistema de calidad integral

El Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED) es un programa impulsado por la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR) y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), coordinado en la Comunidad Valenciana por Turisme Comunitat Valenciana a través de Qualitur, y gestionado localmente por el Consorcio Gestor del Pacto Territorial por el Empleo de la Plana Baixa. Su finalidad es implantar estándares homogéneos de calidad en todos los servicios turísticos, fomentar la mejora continua y reforzar la competitividad del destino.

Formaciones y talleres presenciales

Durante la primavera, las empresas y servicios adheridos al SICTED en Castelló Sud completaron sus primeros módulos formativos y participaron en talleres grupales y asesorías técnicas impartidas por la Cámara de Comercio de Castellón. Estas sesiones han permitido establecer las bases de un plan de mejora interno, familiarizarse con la plataforma digital del SICTED y compartir buenas prácticas en gestión de la calidad.

Formaciones online para el verano

Aprovechando la temporada estival, se ha lanzado un programa de formación online obligatorio para todos los participantes, orientado a profundizar en aspectos como la atención al cliente, la eficiencia energética, la sostenibilidad y la digitalización de procesos. Estas sesiones virtuales garantizarán la continuidad del aprendizaje y facilitarán la aplicación práctica de los compromisos SICTED en cada organización.

Encuesta de satisfacción y grupo de mejora

Como cada año, durante el verano, las empresas y servicios SICTED (tanto los nuevos como los ya distinguidos) realizarán una encuesta de satisfacción dirigida a sus clientes y usuarios sobre la experiencia en destino. Los resultados se revisarán en el grupo de mejora del destino, que se reunirá en septiembre, para diseñar nuevas acciones que optimicen los recursos y servicios turísticos.

Un destino comprometido con la calidad

Con esta fase de formación y evaluación, Castelló Sud refuerza su red de 23

agentes turísticos comprometidos con la excelencia, consolidando un modelo colaborativo que impulsa el desarrollo económico y social del territorio.

✉ Para más información o para sumarse al proyecto SICTED, contactar con:
empreses@activemlaplanabaixa.es

Acciones enmarcadas dentro del programa EMPACE 2025-2026. AvalemTerritori. LABORA Servicio Valenciano de Empleo y Formación. GVA. Conselleria de Educación, Cultura, Universidades y Empleo.