

Les noves empreses adherides al procés SICTED Castelló Sud avancen en el seu compromís amb la qualitat turística

La formació de dues dels mòduls obligatoris i un taller col·lectiu reforcen el seu camí cap a l'excel·lència, amb el suport del Consorci i la Cambra de Comerç de Castelló

11.06.25

Les noves empreses i serveis turístics que enguany s'han sumat al procés d'implantació del Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí (SICTED) a la Plana Baixa han fet un pas decisiu en el seu compromís per oferir un turisme de qualitat, sostenible i competitiu. Durant el matí de hui en el Centre de Transformació Digital de la Vall d'Uixó, seu del Consorci, s'han impartit dos mòduls formatius obligatoris i un taller col·lectiu dirigit a reforçar els pilars del sistema, la gestió de la qualitat, la millora contínua i l'enfocament cap al client.

Aquestes formacions, impartides per personal tècnic acreditat de la Cambra de Comerç de Castelló, han permés als participants familiaritzar-se amb la plataforma de gestió del SICTED, aprendre a elaborar un pla de millora efectiu i compartir bones pràctiques que puguin aplicar-se al seu dia a dia professional. La participació activa i l'interés mostrat per les persones assistents demostra el compromís creixent del teixit turístic de Castelló Sud amb l'excel·lència i la diferenciació del destí.

A més, aprofitant la celebració d'aquestes jornades formatives, la Cambra de Comerç ha oferit una xarrada informativa sobre els diferents programes d'ajudes i serveis que ofereix a empreses del sector turístic en àrees clau com la sostenibilitat, l'eficiència energètica, la digitalització o la innovació. Una oportunitat que ha servit per a acostar recursos útils als negocis turístics del territori.

El programa SICTED, impulsat des del SETUR i la FEMP, i coordinat pel Consorci Gestor del Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa, té com a objectiu posicionar Castelló Sud com una destinació turística competitiva, cohesionat i preparat per a respondre a les demandes del visitant actual. En la Comunitat Valenciana, aquest sistema està promogut per Turisme Comunitat Valenciana i gestionat en col·laboració amb entitats locals.