

Castelló Sud inicia ciclo SICTED con nuevas incorporaciones y 26 empresas ya comprometidas con la calidad turística

Empresas y servicios de todo el territorio de la Plana Baixa apuestan este 2025 por mejorar la gestión, la eficiencia y la experiencia de los visitantes a través del Sistema Integral de Calidad Turística en Destino

22.05.25

El Consorcio Gestor del Pacto Territorial por el Empleo de la Plana Baixa ha puesto en marcha esta semana un nuevo ciclo del Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED) en Castelló Sud, un proyecto promovido por la Secretaría de Estado de Turismo junto con la Federación Española de Municipios y Provincias, y coordinado en la Comunitat Valenciana por Turisme Comunitat Valenciana, a través de Qualitur.

Hoy ha tenido lugar la primera de las formaciones presenciales, en la que las nuevas empresas y servicios participantes han trabajado los dos primeros módulos obligatorios del sistema, dando así el primer paso para implantar un modelo de gestión turística orientado a la excelencia y la mejora continua.

Este año se han sumado al proyecto nueve nuevas entidades, entre las que se encuentran una oficina de turismo, tres empresas de turismo activo, un hostel, una casa rural, dos restaurantes y un gastrobar. Estas incorporaciones se añaden a las 17 empresas y servicios que ya obtuvieron la distinción en ediciones anteriores, lo que eleva a 26 el número total de agentes turísticos que forman parte del SICTED Castelló Sud, consolidando una red sólida y comprometida con la calidad, repartida por todo el destino, desde la costa hasta el interior.

Durante los próximos meses, estas entidades recibirán formación, asistencia técnica personalizada y acompañamiento por parte de la Cámara de Comercio de Castellón, así como herramientas para adaptar sus negocios al Manual de Buenas Prácticas, implementar un plan de mejora y cumplir con los compromisos establecidos por el sistema. El proceso culminará con una evaluación final que determinará si cumplen los requisitos para obtener el distintivo oficial de Compromiso de Calidad Turística SICTED.

Desde el Consorcio Gestor destacan que “más allá de la obtención del distintivo, el SICTED debe entenderse como una oportunidad para mejorar la eficiencia de cada empresa o servicio, fortalecer su competitividad y contribuir de forma conjunta a elevar la calidad global del destino Castelló Sud.”

✉ Para más información o para sumarse al proyecto, se puede contactar con:

empreses@activemlaplanabaixa.es