

Castelló Sud inicia cicle SICTED amb noves incorporacions i 26 empreses ja compromeses amb la qualitat turística

Empreses i servicis de tot el territori de la Plana Baixa aposten este 2025 per millorar la gestió, l'eficiència i l'experiència dels visitants a través del Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí

22.05.25

El Consorci Gestor del Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa ha posat en marxa esta setmana un nou cicle del Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí (SICTED) en Castelló Sud, un projecte promogut per la Secretaria d'Estat de Turisme juntament amb la Federació Espanyola de Municipis i Províncies, i coordinat en la Comunitat Valenciana per Turisme Comunitat Valenciana, a través de Qualitur.

Hui ha tingut lloc la primera de les formacions presencials, en la qual les noves empreses i servicis participants han treballat els dos primers mòduls obligatoris del sistema, fent així el primer pas per a implantar un model de gestió turística orientat a l'excel·lència i la millora contínua.

Enguany s'han sumat al projecte nou noves entitats, entre les quals es troben una oficina de turisme, tres empreses de turisme actiu, un hostal, una casa rural, dos restaurants i un gastrobar. Estes incorporacions s'afigen a les 17 empreses i servicis que ja van obtindre la distinció en edicions anteriors, la qual cosa eleva a 26 el nombre total d'agents turístics que formen part del SICTED Castelló Sud, consolidant una xarxa sòlida i compromesa amb la qualitat, repartida per tot el destí, des de la costa fins a l'interior.

Durant els pròxims mesos, estes entitats rebran formació, assistència tècnica personalitzada i acompanyament per part de la Cambra de Comerç de Castelló, així com ferramentes per a adaptar els seus negocis al Manual de Bones Pràctiques, implementar un pla de millora i complir amb els compromisos establits pel sistema. El procés culminarà amb una avaluació final que determinarà si complixen els requisits per a obtindre el distintiu oficial de Compromís de Qualitat Turística SICTED.

Des del Consorci Gestor destaquen que “més enllà de l'obtenció del distintiu, el SICTED ha d'entendre's com una oportunitat per a millorar l'eficiència de cada empresa o servici, enfortir la seua competitivitat i contribuir de manera conjunta a elevar la qualitat global del destí Castelló Sud.”

✉ Per a més informació o per a sumar-se al projecte, es pot contactar amb:

empreses@activemlaplanabaixa.es

Accions emmarcades dins del programa EMPACE 2025-2026. AvalemTerritori. LABORA Servici Valencià d'Ocupació i Formació. GVA. Conselleria d'Educació, Cultura, Universitats i Ocupació.