

## **Les empreses i agents turístics que participen en el procés d'obtenció del segell SICTED Castelló Sud avancen cap a l'excel·lència amb la Cambra de Comerç de Castelló**

*Per a poder adquirir el nivell de qualitat turística SICTED, a més de rebre formacions presencials i digitals, són assessorats en Atencions Individuals i Col·lectives que els ajuden a implantar este sistema de qualitat en els seus negocis del sector turístic de la Plana Baixa*

29.05.24

Les empreses i agents turístics que participen en la segona edició de SICTED Castelló Sud avancen en el procés d'obtenció del distintiu del Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí, amb el qual el Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa vol aconseguir un alt posicionament com a destí vacacional.

Set de les empreses i servicis adherits al procés de SICTED han après este dimecres a manejar la plataforma del sistema i descobrir les aplicacions i utilitats que oferix per a la gestió de la qualitat, el treball i la participació. A més, dins dels objectius del quart mòdul, han conegut què és un Pla de millora i com realitzar-lo, així com algunes pautes per a enriquir els servicis turístics i detectar les àrees de millora.

### **Un procés dirigit a la millora continua**

Estes empreses i servicis del sector turístic de la Plana Baixa hauran d'adquirir, entre altres, els següents compromisos per a avançar en el procés: estar adherits almenys sis mesos a SICTED, assistir a 25 hores de sessions formatives, rebre totes les visites programades (3 d'atenció individual i tres col·lectives), realitzar una autoavaluació, disposar d'un pla de millora i superar l'avaluació completa.

Fins ara han realitzat les primeres formacions, impartides per la Cambra de Comerç de Castelló, i han rebut les visites tècniques individualitzades i col·lectives en les quals assessors de la mateixa entitat els guien en els seus primers passos cap a la gestió d'un

sistema de qualitat en els seus negocis, garantint que les accions dutes a terme seran un èxit i aconseguiran el seu distintiu de Compromís de Qualitat.

Accions emmarcades dins del programa EMPACE 2023-2024. AvalemTerritori. LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació. GVA. Ministeri de Treball i Economia social.