

## **Les empreses i servicis que treballen en la implantació en els seus negocis de SICTED Castelló Sud reben les primeres Assistències Tècniques Individualitzades**

*Estes visites realitzades per tècnics de la Cambra de Comerç de Castelló servixen per a configurar el Manual de Bones Pràctiques elaborat per SICTED, adaptant-lo a les característiques del seu negoci o servici turístic*

10.05.24

Les empreses i servicis de la Plana Baixa que participen en este segon procés d'obtenció del certificat del Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí, SICTED Castelló Sud, han rebut esta setmana la primera Assistència Tècnica Individualitzada amb la qual, al costat d'una experta en la implantació del programa, han treballat en l'adaptació del Manual de Bones Pràctiques al seu negoci.

Els participants en el procés, que ja han iniciat les primeres formacions impartides per la Cambra de Comerç de Castelló, han rebut esta setmana les Assistències Tècniques Individualitzades amb les quals assessors de la mateixa entitat guien als agents turístics en els seus primers passos.

L'objectiu d'esta primera ATI, desenvolupada el 7 i 8 de maig, ha sigut la d'adaptar al negoci el Manual de Bones Pràctiques de SICTED en el qual s'arrepleguen els estàndards que cada ofici ha de complir. En esta visita també es realitza una primera autoavaluació per a conèixer el nivell de compliment d'estos estàndards inicial, i apuntar les accions de millora a desenvolupar. De les nou empreses i servicis participants en el procés d'implantació de SICTED Castelló Sud, únicament set estan rebent esta ATI ja que dos dels servicis estan exempts d'estes visites, perquè posseïxen la Q de Qualitat Turística.

### **Què és SICTED Castelló Sud?**

SICTED persegueix aconseguir un nivell homogeni de qualitat en tots els servicis públics o privats que puguen intervindre en l'experiència del turista. En la Comunitat Valenciana, el

projecte és liderat i coordinat per Turisme Comunitat Valenciana, a través de Qualitur, des de l'any 2012.

Per a aconseguir este distintiu de qualitat, amb el qual la marca Castelló Sud vol avançar cap a l'excel·lència i un alt posicionament com a destí vacacional, els participants han de complir amb compromisos entre els quals es troba la implantació d'un Manual de Bones Pràctiques adaptat a cada ofici, disposar d'un pla de millora i aportar evidències que s'està duent a terme, assistir a formacions per a facilitar el procés o passar una auditoria.

*Accions emmarcades dins del programa EMPACE 2023-2024. AvalemTerritori. LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació. GVA. Ministeri de Treball i Economia social.*