

Empresas y servicios turísticos de La Plana Baixa participan en un grupo de mejora de destino del sistema SICTED

Esta reunión, en la que han participado las casi 20 empresas y servicios adheridos al SICTED, busca identificar, proponer y poner en marcha mejoras colectivas para optimizar la gestión turística y reforzar la calidad del destino

13.09.24

Los agentes turísticos de la Plana Baixa que participan en el Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED), han asistido esta semana a un grupo de mejora de destino, compromiso obligatorio que adquirieron al adherirse a este programa de mejora de la calidad. Un programa liderado y coordinado por Turisme Comunitat Valenciana, a través de Qualitur, en la Comunitat Valenciana y desarrollado en la Plana Baixa por este Pacto Territorial en colaboración formativa con la Cámara de Comercio.

Este jueves 12 de septiembre, se ha celebrado el segundo grupo de mejora de destino, un espacio de trabajo, debate y discusión del que han formado parte las 17 empresas y servicios adheridos al programa, tanto aquellas que ya cuentan con la distinción SICTED como las que están en proceso de obtenerla este año. El objetivo de estos grupos es identificar, proponer y poner en marcha mejoras para optimizar la gestión turística y reforzar la calidad del destino. Además, las personas participantes han compartido su visión sobre el proyecto, generando sinergias entre ellos y fomentando la colaboración en beneficio del sector.

Además, durante esta jornada, se abordaron diversas áreas de mejora relacionadas con la comunicación del programa SICTED en el destino. A través de una dinámica de grupo, se generaron y discutieron varias soluciones creativas, que posteriormente fueron sometidas a votación para determinar las más idóneas y viables.

En los próximos meses, se procederá a la implementación de las iniciativas seleccionadas, que tienen como objetivo fortalecer la visibilidad del programa y mejorar la experiencia tanto de los visitantes como de los agentes turísticos del territorio.

SICTED y el Pacte Territorial de la Plana Baixa

Este programa empezó su segunda edición el pasado mes de abril con la realización de módulos impartidos por la Cámara de Comercio de Castellón y el desarrollo de evaluaciones individuales y colectivas guiadas por técnicos expertos. Cuando finalice el proceso de formación, se examinará de nuevo cada caso y, si cumplen todos los requisitos determinados por la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR), accederán al distintivo SICTED Castelló Sud.

Con esta iniciativa, el Pacto Territorial por la Ocupación de la Plana Baixa busca conseguir el mayor número de empresas y agentes públicos integrantes en el sistema de calidad SICTED Castelló Sud para aumentar la calidad de destino turístico de la zona y dirigir el territorio hacia un alto posicionamiento como destino vacacional.

Acciones enmarcadas dentro del programa EMPACE 2023-2024. AvalemTerritori. LABORA Servicio Valenciano de Empleo y Formación. GVA. Ministerio de Trabajo y Economía social.