

## **Empreses i servicis turístics de La Plana Baixa participen en un grup de millora de destí del sistema SICTED**

*Esta reunió, en la qual han participat les quasi 20 empreses i servicis adherits al SICTED, busca identificar, proposar i posar en marxa millores col·lectives per a optimitzar la gestió turística i reforçar la qualitat del destí*

13.09.24

Els agents turístics de la Plana Baixa que participen en el Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí (SICTED), han assistit esta setmana a un grup de millora de destí, compromís obligatori que van adquirir en adherir-se a este programa de millora de la qualitat. Un programa liderat i coordinat per Turisme Comunitat Valenciana, a través de Qualitur, en la Comunitat Valenciana i desenvolupat a la Plana Baixa per este Pacte Territorial en col·laboració formativa amb la Cambra de Comerç.

Este dijous 12 de setembre, s'ha celebrat el segon grup de millora de destí, un espai de treball, debat i discussió del qual han format part les 17 empreses i servicis adherits al programa, tant aquelles que ja compten amb la distinció SICTED com les que estan en procés d'obtindre-la enguany. L'objectiu d'estos grups és identificar, proposar i posar en marxa millores per a optimitzar la gestió turística i reforçar la qualitat del destí. A més, les persones participants han compartit la seua visió sobre el projecte, generant sinergies entre ells i fomentant la col·laboració en benefici del sector.

A més, durant esta jornada, es van abordar diverses àrees de millora relacionades amb la comunicació del programa SICTED en el destí. A través d'una dinàmica de grup, es van generar i van discutir diverses solucions creatives, que posteriorment van ser sotmeses a votació per a determinar les més idònies i viables.

En els pròxims mesos, es procedirà a la implementació de les iniciatives seleccionades, que tenen com a objectiu enfortir la visibilitat del programa i millorar l'experiència tant dels visitants com dels agents turístics del territori.

**SICTED i el Pacte Territorial de la Plana Baixa**

Este programa va començar la seua segona edició el mes d'abril passat amb la realització de mòduls impartits per la Cambra de Comerç de Castelló i el desenrotllament d'avaluacions individuals i col·lectives guiades per tècnics experts. Quan finalitze el procés de formació, s'examinarà de nou cada cas i, si complixen tots els requisits determinats per la Secretaria d'Estat de Turisme (SETUR), accediran al distintiu SICTED Castelló Sud.

Amb esta iniciativa, el Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa busca aconseguir el major nombre d'empreses i agents públics integrants en el sistema de qualitat SICTED Castelló Sud per a augmentar la qualitat de destinació turística de la zona i dirigir el territori cap a un alt posicionament com a destí vacacional.

*Accions emmarcades dins del programa EMPACE 2023-2024. AvalemTerritori. LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació. GVA. Ministeri de Treball i Economia social.*