

El servici Digitalízate de formació tecnològica i tràmits laborals digitals del Pacte Territorial va atendre 109 persones en l'últim trimestre de 2023

El 96% de les persones participants en este programa del Pacte Territorial de formació tecnològica i tràmits laborals digitals va assegurar sentir-se satisfet amb els coneixements adquirits i l'atenció rebuda

18.01.24

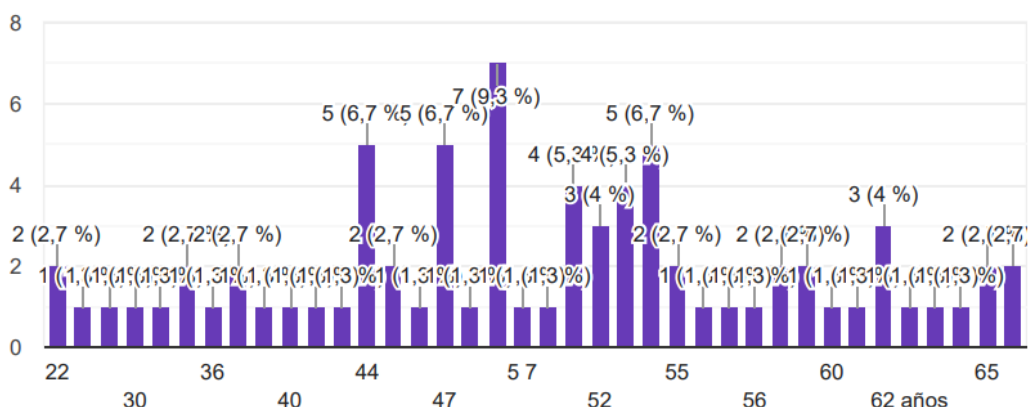
El Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa ha atés un total de 109 persones usuàries de “Digitalízate”, un programa amb el qual ha recorregut els deu municipis consorciats per a impartir sessions gratuïtes sobre l'ús de la tecnologia i tràmits digitals relacionats amb l'ocupació, com per exemple la renovació del “DARDE” del Servei Públic d'Ocupació i Formació de la Comunitat Valenciana o l'obtenció de la vida laboral i el certificat digital.

Amb l'objectiu de reduir la bretxa digital, afavorir l'ocupabilitat i contribuir a la inserció sociolaboral de la ciutadania pertanyent a la Plana Baixa, el Consorci ha visitat des del 18 d'octubre fins a finalitzar 2023 diferents municipis i programes de formació i ocupació (com a tallers d'Ocupació, T'Avalem o Et Formem). Per a conèixer l'opinió de les persones participants i millorar el servici prestat, l'equip del Pacte Territorial va demanar respondre un qüestionari que ha revelat les següents dades:

Perfil de les persones usuàries de Digitalitza't

- S'han realitzat 2 sessions a La Vall d'Uixó (30 persones participants), Xilxes (6 persones), La Llosa (8 persones), Artana (18 persones), Almenara (9 persones), La Vilavella (8 persones), Nules (6 persones), Moncofa (19persones) i Eslida (5 persones).
- El 82,7% dels participants van ser dones, enfront del 17,3%, d'homes.
- El 54,7% dels usuaris/es eren de nacionalitat espanyola i la resta, colombiana, marroquina o romanesa.

- La majoria de les persones tenien entre 44 i 55 anys:



Coneixements digitals

- Les enquestes mostren un ampli coneixement en recursos digitals, eines com el certificat digital o processos necessaris per a la recepció de prestacions per desocupació o la cerca digital de treball.
- El 82,7% va reconèixer desembolicar-se amb autonomia amb els recursos digitals i el 88% va afirmar saber què és el certificat digital i els tràmits que poden realitzar amb ell.
- El 80% va assegurar posseir el certificat digital o qualsevol altre recurs per a signar documents i el 90,7% coneixia ja els passos per a traure la vida laboral de manera autònoma.
- El 98,7% sabia renovar el DARDE en el cas d'estar inscrit com a demandant d'ocupació en LABORA.
- El 88% dominava els recursos existents per a buscar treball per Internet i el 74,7% va afirmar desembolicar-se amb autonomia en els portals d'ocupació

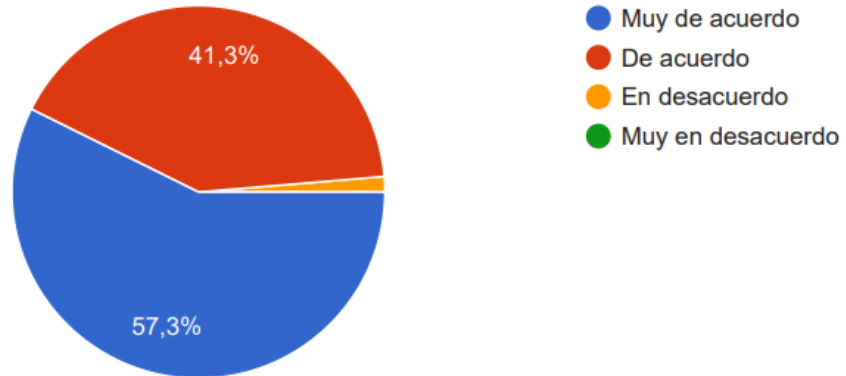
Valoració del servici

- El 88,8% va assenyalar estar molt d'acord o d'acord amb l'afirmació que assenyalaria que la informació rebuda li havia semblat útil, mentre que el 100% dels participants creu que l'aplicarà a la seua vida real.
- 98,7% va valorar com a clara i comprensible l'exposició i el 98,6% va afirmar que la persona que li havia atés havia resolt els seus dubtes. A més, el 98,7% va considerar la informació interessant.

- El 86,7% dels participants va reconèixer voler assistir a més formacions relacionades amb l'alfabetització digital.
- El 96% va afirmar sentir-se satisfet amb el servei Digitalitza't.

La persona que me ha atendido ha resuelto mis dudas

75 respuestas



Accions emmarcades dins del programa EMPACE 2023-2024. AvalemTerritori. LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació. GVA. Ministeri de Treball i Economia social.