

El servicio Digitalízate de formación tecnológica y trámites laborales digitales del Pacto Territorial atendió 109 personas en el último trimestre de 2023

El 96% de las personas participantes en este programa del Pacto Territorial de formación tecnológica y trámites laborales digitales aseguró sentirse satisfecho con los conocimientos adquiridos y la atención recibida

18.01.24

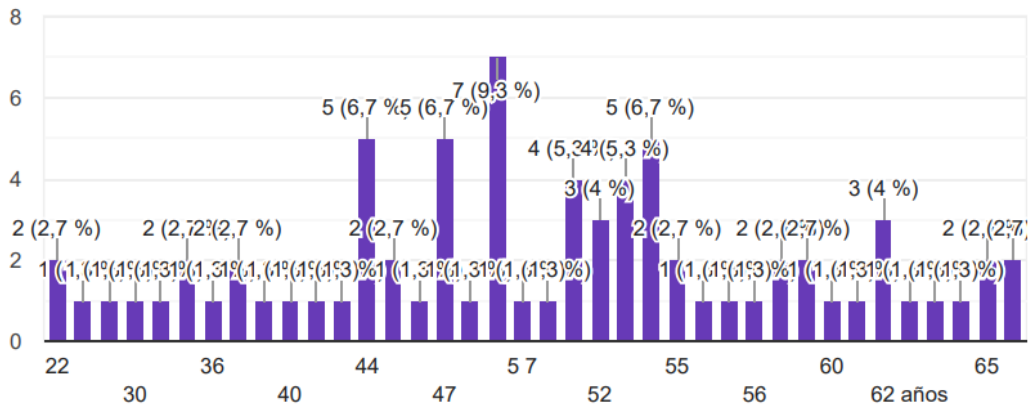
El Pacto Territorial por la Ocupación de la Plana Baixa ha atendido a un total de 109 personas usuarias de “Digitalízate”, un programa con el que ha recorrido los diez municipios consorciados para impartir sesiones gratuitas sobre el uso de la tecnología y trámites digitales relacionados con el empleo, como por ejemplo la renovación del “DARDE” del Servicio Público de Empleo y Formación de la Comunitat Valenciana o la obtención de la vida laboral y el certificado digital.

Con el objetivo de reducir la brecha digital, favorecer la empleabilidad y contribuir a la inserción sociolaboral de la ciudadanía perteneciente a la Plana Baixa, el Consorcio ha visitado desde el 18 de octubre hasta finalizar 2023 diferentes municipios y programas de formación y empleo (como talleres de Empleo, T’Avaletm o Et Formem). Para conocer la opinión de las personas participantes y mejorar el servicio prestado, el equipo del Pacto Territorial pidió responder un cuestionario que ha revelado los siguientes datos:

Perfil de las personas usuarias de Digitalízate

- Se han realizado 2 sesiones en La Vall d’Uixó (30 personas participantes), Xilxes (6 personas), La Llosa (8 personas), Artana (18 personas), Almenara (9 personas), La Vilavella (8 personas), Nules (6 personas), Moncofa (19 personas) y Eslida (5 personas).
- El 82,7% de los participantes fueron mujeres, frente al 17,3%, de hombres.

- El 54,7% de los usuarios/as eran de nacionalidad española y el resto, colombiana, marroquí o rumana.
- La mayoría de las personas tenían entre 44 y 55 años:



Conocimientos digitales

Las encuestas muestran un amplio conocimiento en recursos digitales, herramientas como el certificado digital o procesos necesarios para la recepción de prestaciones por desempleo o la búsqueda digital de trabajo.

- El 82,7% reconoció desenvolverse con autonomía con los recursos digitales y el 88% afirmó saber qué es el certificado digital y los trámites que pueden realizar con él.
- El 80% aseguró poseer el certificado digital o cualquier otro recurso para firmar documentos y el 90,7% conocía ya los pasos para sacar la vida laboral de forma autónoma.
- El 98,7% sabía renovar el DARDE en el caso de estar inscrito como demandante de empleo en LABORA.
- El 88% dominaba los recursos existentes para buscar trabajo por Internet y el 74,7% afirmó desenvolverse con autonomía en los portales de empleo

Valoración del servicio

- El 88,8% señaló estar muy de acuerdo o de acuerdo con la afirmación que

señalaba que la información recibida le había parecido útil, mientras que el 100% de los participantes cree que la aplicará a su vida real.

- 98,7% valoró como clara y comprensible la exposición y el 98,6% afirmó que la persona que le había atendido había resuelto sus dudas. Además, el 98,7% consideró la información interesante.
- El 86,7% de los participantes reconoció querer asistir a más formaciones relacionadas con la alfabetización digital.
- El 96% afirmó sentirse satisfecho con el servicio Digitalízate.

La persona que me ha atendido ha resuelto mis dudas

75 respuestas

