

Las empresas y agentes turísticos que participan en el proceso de obtención del sello SICTED Castelló Sud avanzan hacia la excelencia con la Cámara de Comercio de Castellón

Para poder adquirir el nivel de calidad turística SICTED, además de recibir formaciones presenciales y digitales, son asesorados en Atenciones Individuales y Colectivas que les ayudan a implantar este sistema de calidad en sus negocios del sector turístico de la Plana Baixa

29.05.24

Las empresas y agentes turísticos que participan en la segunda edición de SICTED Castelló Sud avanzan en el proceso de obtención del distintivo del Sistema Integral de Calidad Turística en Destino, con el que el Pacto Territorial por el Empleo de la Plana Baixa quiere conseguir un alto posicionamiento como destino vacacional.

Siete de las empresas y servicios adheridos al proceso de SICTED han aprendido este miércoles a manejar la plataforma del sistema y descubrir las aplicaciones y utilidades que ofrece para la gestión de la calidad, el trabajo y la participación. Además, dentro de los objetivos del cuarto módulo, han conocido qué es un Plan de mejora y cómo realizarlo, así como algunas pautas para enriquecer los servicios turísticos y detectar las áreas de mejora.

Un proceso dirigido a la mejora continúa

Estas empresas y servicios del sector turístico de la Plana Baixa deberán adquirir, entre otros, los siguientes compromisos para avanzar en el proceso: estar adheridos al menos seis meses a SICTED, asistir a 25 horas de sesiones formativas, recibir todas las visitas programadas (3 de atención individual y tres colectivas), realizar una autoevaluación, disponer de un plan de mejora y superar la evaluación completa.

Hasta ahora han realizado las primeras formaciones, impartidas por la Cámara de Comercio de Castellón, y han recibido las visitas técnicas individualizadas y colectivas en

las que asesores de la misma entidad les guían en sus primeros pasos hacia la gestión de un sistema de calidad en sus negocios, garantizando que las acciones llevadas a cabo serán un éxito y conseguirán su distintivo de Compromiso de Calidad.

Acciones enmarcadas dentro del programa EMPACE 2023-2024. AvalemTerritori. LABORA Servicio Valenciano de Empleo y Formación. GVA. Ministerio de Trabajo y Economía social.