

Dotze empreses i agents públics del sector turístic situats a la Plana Baixa inicien una formació per a aconseguir el distintiu SICTED Castelló Sud

El curs, impartit en la Cambra de Comerç de Castelló, permetrà als participants complir els estàndards de qualitat com a espai turístic per a l'experiència i satisfacció del visitant i, per tant, obtindre aquest certificat

11.05.23

La Cambra de Comerç de Castelló ha iniciat aquesta setmana la formació per a l'obtenció del certificat del Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí (SICTED) en la qual participen 12 empreses i serveis/agents públics del sector turístic situats en el territori de la Plana Baixa.

El curs, que va començar el 8 de maig, consta de quatre mòduls presencials després dels quals els participants continuaran formant-se de manera digital en la plataforma de SICTED. Una vegada completat tot el procés d'aprenentatge, que finalitzarà al novembre, el Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa avaluarà cada cas i, si es compleix tots els requisits, aprovarà l'accés al distintiu per al seu establiment o servei públic.

Gràcies a l'obstinació i interès d'aquests serveis turístics localitzats en els deu municipis consorciats, la marca Castelló Sud avança cap a l'excel·lència i un alt posicionament com a destí vacacional.

El Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí (SICTED), projecte liderat i coordinat per Turisme Comunitat Valenciana a través de Qualitur en la Comunitat, té com a objectius promocionar l'aplicació dels estàndards de qualitat homogenis en els serveis oferits al turista, crear una estructura permanent de gestió i impuls de la qualitat en el destí o reconèixer l'esforç i les millores a través dels distintius de Compromís de Qualitat Turística.

La intenció del Consorci és aconseguir el major nombre d'empreses i agents públics integrants en el sistema de qualitat SICTED Castelló Sud, per la qual cosa una vegada aquests primers negocis i agents aconseguisquen el segell de qualitat, es buscaran nous aspirants turístics que implementen el sistema seguint el mateix procediment guiat.

Aquesta acció forma part del Pla de Dinamització i Governança turística de 2023, finançat a parts iguals per Turisme Comunitat Valenciana, el Patronat Provincial de Turisme de Castelló i el propi Consorci.

Accions emmarcades dins del programa EMPACE 2023-2024. AvalemTerritori. LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació. GVA. Ministeri de Treball i Economia social.