Les empreses i agents turístics de la Plana Baixa aspirants al segell de qualitat SICTED finalitzen el procés d'atenció col·lectiva per a abordar les auditories finals

Aquest procés de formació i avaluació turística realitzat pel Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa i la Cambra de Comerç de Castelló va començar al maig

10.10.23

Les empreses i agents turístics de la Plana Baixa participants en el procés d'obtenció del certificat del Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí (SICTED) van assistir el passat 5 d'octubre a la tercera sessió d'Atenció Tècnica Col·lectiva, un taller conjunt en el qual es van revisar els requisits exigits per aquest segell de qualitat turística, van resoldre dubtes i preguntes sobre SICTED i van analitzar l'experiència formativa guiada pel Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa i la Cambra de Comerç de Castelló.

Les Atencions Tècniques Col·lectives (ATC) són obligatòries per a tots els serveis turístics que volen obtindre el segell SICTED Castelló Sud. En el cas d'optar per una via accelerada de consecució del certificat, com han fet els agents i empresaris d'aquesta edició, és necessari participar en tres atencions tècniques col·lectives que van finalitzar la setmana passada i en les quals, per exemple, també s'han posat en comú els punts forts de la destinació turística de Castelló Sud i s'han analitzat les seues febleses actuals per a poder treballar en elles i augmentar el flux de visitants.

Després de més de cinc mesos de formació, amb la realització des de maig de mòduls presencials i telemàtics, i avaluacions individuals i col·lectives guiades per tècnics experts, l'últim pas d'aquest procés és la superació d'unes auditories en les quals demostraran el compliment del manual de bones pràctiques determinades per la Secretaria d'Estat de Turismo. La obtenció del segell SICTED Castelló Sud permet a les empreses i agents turístics millorar el posicionament del destí, la coordinació entre els serveis turístics i les seues relacions amb el sector públic, l'augment de la percepció de fiabilitat de l'oferta o la disposició d'un sistema de distinció que reconega l'esforç i assoliments aconseguits, entre altres.

SICTED Castelló Sud

L'objectiu del Pacte Territorial és augmentar la qualitat de destinació turística de la Plana Baixa i dirigir-ho cap a un alt posicionament com a destí vacacional a través del major nombre d'empreses i agents públics integrants en aquest sistema de qualitat. Per això, el Consorci busca nous aspirants turístics que implementen el sistema seguint el mateix procediment guiat que el que finalitzarà en breu. En cas que empreses del territori estiguen interessades a obtindre el segell SICTED Castelló Sud, poden escriure a turisme@activemlaplanabaixa.com

Accions emmarcades dins del programa EMPACE 2023-2024. AvalemTerritori. LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació. GVA. Ministeri de Treball i Economia social.