Les empreses i agents públics de Castelló Sud aspirants a obtindre el segell de qualitat turística SICTED continuen la formació organitzada pel Pacte

El projecte per a aconseguir el certificat SICTED inclou un curs formatiu i assessorament d'Atenció Individualitzada realitzats tots dos per la Cambra de Comerç de Castelló

15.06.23

El procés d'obtenció del certificat del Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí (SICTED) en el qual participen serveis o agents públics i empreses del sector turístic situades en el territori de la Plana Baixa continua durant el mes de juny amb la formació presencial i les visites d'atenció col·lectiva a Xilxes realitzades per la Cambra de Comerç de Castelló.

Les empreses i serveis turístics interessats en la consecució del distintiu SICTED Castelló Sud van començar al maig amb una formació impartida en la Cambra de Comerç de Castelló que consta de quatre mòduls presencials que finalitzaran hui, 15 de juny a La Vall d'Uixó. De manera paral·lela, tècnics experts en qualitat turística han realitzat sessions d'Atenció Individualitzada (ATI) que complementaran el 26 de juny amb una segona assistència tècnica col·lectiva que tindrà lloc a Xilxes amb l'equip de la Cambra de Comerç de Castelló i la finalitat de les quals serà acompanyar en el procés d'implantació de SICTED, revisar els plans de millora i preparar l'avaluació.

Una vegada completat tot el procés d'aprenentatge, que finalitzarà al novembre, s'avaluarà de nou cada cas i, si es compleixen tots els requisits determinats per la Secretaria d'Estat de Turisme (SETUR), s'aprovarà l'accés al distintiu per al seu establiment o servei públic.

El Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí (SICTED) cerca promocionar l'aplicació dels estàndards de qualitat homogenis en els serveis oferits al turista, crear una estructura permanent de gestió i impuls de la qualitat en el destí o reconéixer l'esforç i les millores a través dels distintius de Compromís de Qualitat Turística.

PACTE TERRITORIAL PER L'OCUPACIÓ DE LA PLANA BAIXA

SICTED Castelló Sud, un segell distintiu de qualitat

L'objectiu del Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa és aconseguir el major nombre d'empreses i agents públics integrants en el sistema de qualitat SICTED Castelló Sud per a augmentar la qualitat de destinació turística de la zona. Una vegada els primers negocis i agents aconseguisquen el segell de qualitat, el Consorci iniciarà la cerca de nous aspirants turístics que implementen el sistema seguint el mateix procediment guiat. Per això, en cas que empreses del territori estiguen interessades a obtindre el segell SICTED Castelló Sud, poden escriure a turisme@activemlaplanabaixa.com