

## **Técnicos expertos en calidad turística realizan atención individualizada a las 13 empresas y agentes públicos aspirantes a obtener el sello de SICTED Castelló Sud**

*Las empresas y servicios públicos de la Plana Baixa, que iniciaron este mes una formación organizada por el Pacto, cuentan con el asesoramiento de una consultora especializada en SICTED que les guía en el proceso de ingreso en el Sistema Integral de Calidad Turística en Destino*

24.05.23

El proceso de obtención del certificado del Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED) en la que participan 13 empresas y servicios/agentes públicos del sector turístico ubicados en el territorio de la Plana Baixa continúa esta semana con la realización de las visitas de Atención Individualizada (ATIs).

Las empresas y servicios turísticos participantes cuentan con el apoyo de una consultora especializada que les asesora a través de técnicos expertos en calidad turística, que realizarán las sesiones de ATIs hasta el 26 de mayo con la finalidad de acompañar en el proceso de implantación de SICTED, revisar los planes de mejora y preparar la evaluación. Estas visitas forman parte del proceso para la consecución del distintivo SICTED, que empezó a inicios de mayo con una formación impartida en la Cámara de Comercio de Castellón. Un curso que consta de cuatro módulos presenciales tras los cuales las personas representantes de las empresas y los agentes públicos seguirán formándose de manera digital en la plataforma de SICTED. Una vez completado todo el proceso de aprendizaje, que finalizará en noviembre, se evaluará de nuevo cada caso y, si se cumplen todos los requisitos determinados por la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR), se aprobará el acceso al distintivo para su establecimiento o servicio público.

El Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED) tiene como objetivos promocionar la aplicación de los estándares de calidad homogéneos en los servicios ofrecidos al turista, crear una estructura permanente de gestión e impulso de la calidad en el destino o reconocer el esfuerzo y las mejoras a través de los distintivos de Compromiso de Calidad Turística.

El objetivo del Consorcio es conseguir el mayor número de empresas y agentes públicos integrantes en el sistema de calidad SICTED Castelló Sud, de modo que una vez estos primeros

negocios y agentes logren el sello de calidad, se iniciará la búsqueda de nuevos aspirantes turísticos que implementen el sistema siguiendo el mismo procedimiento guiado.

Esta acción forma parte del Plan de Dinamización y Gobernanza turística de 2023, financiado a partes iguales por Turisme Comunitat Valenciana, el Patronato Provincial de Turismo de Castellón y el propio Consorcio.

*Acciones enmarcadas dentro del programa EMPACE 2023-2024. AvalemTerritori. LABORA Servicio Valenciano de Empleo y Formación. GVA. Ministerio de Trabajo y Economía social.*