

## **Tècnics experts en qualitat turística realitzen atenció individualitzada a les 13 empreses i agents públics aspirants a obtenir el segell de qualitat turística SICTED Castelló Sud**

*Les empreses i serveis públics de la Plana Baixa, que van iniciar este mes una formació organitzada pel Pacte, compten amb l'assessorament d'una consultora especialitzada en SICTED que els guia en el procés d'ingrés en el Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí*

24.05.23

El procés d'obtenció del certificat del Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí (SICTED) en la qual participen 13 empreses i serveis/agents públics del sector turístic situats en el territori de la Plana Baixa continua esta setmana amb la realització de les visites d'Atenció Individualitzada (ATIs).

Les empreses i serveis turístics participants compten amb el suport d'una consultora especialitzada que els assessora a través de tècnics experts en qualitat turística, que realitzaran les sessions de ATIs fins al 26 de maig amb la finalitat d'acompanyar en el procés d'implantació de SICTED, revisar els plans de millora i preparar l'avaluació. Estes visites formen part del procés per a la consecució del distintiu SICTED, que va començar a inicis de maig amb una formació impartida en la Cambra de Comerç de Castelló. Un curs que consta de quatre mòduls presencials després dels quals les persones representants de les empreses i els agents públics continuaran formant-se de manera digital en la plataforma de SICTED. Una vegada completat tot el procés d'aprenentatge, que finalitzarà al novembre, s'avaluarà de nou cada cas i, si es compleixen tots els requisits determinats per la Secretaria d'Estat de Turisme (SETUR), s'aprovarà l'accés al distintiu per al seu establiment o servei públic.

El Sistema Integral de Qualitat Turística en Destí (SICTED) té com a objectius promocionar l'aplicació dels estàndards de qualitat homogenis en els serveis oferits al turista, crear una estructura permanent de gestió i impuls de la qualitat en el destí o

reconéixer l'esforç i les millores a través dels distintius de Compromís de Qualitat Turística.

L'objectiu del Consorci és aconseguir el major nombre d'empreses i agents públics integrants en el sistema de qualitat SICTED Castelló Sud, de manera que una vegada aquests primers negocis i agents aconseguisquen el segell de qualitat, s'iniciarà la cerca de nous aspirants turístics que implementen el sistema seguint el mateix procediment guiat.

Esta acció forma part del Pla de Dinamització i Governança turística de 2023, finançat a parts iguals per Turisme Comunitat Valenciana, el Patronat Provincial de Turisme de Castelló i el propi Consorci.

*Accions emmarcades dins del programa EMPACE 2023-2024. AvalemTerritori. LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació. GVA. Ministeri de Treball i Economia social.*