

## **Castelló Sud inicia el procedimiento para implementar el sistema SICTED a través de la Cámara del Comercio, tres agentes expertos y una empresa de apoyo**

*Los emprendedores/as del sector turístico y agentes del sector público que quieran información sobre este programa pueden participar en una jornada informativa el 15 de marzo en Almenara*

09.03.23

Castelló Sud, marca turística impulsada por el Pacto Territorial por el Empleo de la Plana Baixa, se ha adherido al Sistema Integral de Calidad Turística (SICTED), creado por la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR), con el objetivo de mejorar la calidad del sector en los diez municipios consorciados. Para poder implementar este programa, el Consorcio cuenta con tres agentes SICTED formados: Lorena Marín del Ayuntamiento de Almenara, José Enrique Puchol del Consistorio de La Vall d'Uixó y Mayte Casanova del Ayuntamiento de Xilxes.

Con la integración del Pacto en este sistema de aptitud turística, promovido por SETUR con el apoyo de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), las localidades que forman parte del Consorcio acceden como destino a este proyecto nacional de mejora de la calidad de los espacios turísticos, y de la experiencia y satisfacción del visitante. Así, hoteles, restaurantes, museos, centros de interés turístico o comercios, entre diferentes servicios recreativos, pueden adherirse al programa que culmina con la obtención del sello de Compromiso de Calidad Turística, tras haber superado unos requisitos.

El establecimiento del sector del turismo que obtiene el distintivo SICTED puede acceder a beneficios y servicios, tales como un plan de mejora personalizado, formación y asesoramiento gratuito, un sello de calidad reconocido en todo el estado o la oportunidad para distinguirse de la competencia. Así, las empresas que quieran integrarse en este sistema de calidad, podrán hacerlo gracias a la ayuda de la Cámara de Comercio de Castellón y una empresa que colaborará con los agentes SICTED para realizar los trámites necesarios y cuya contratación se está realizando por parte del Consorcio.

Las empresas turísticas y otros agentes turísticos del sector público que quieran saber más sobre el programa SICTED y los pasos a seguir para obtener el distintivo, pueden participar en

unas jornadas de sensibilización que tendrán lugar el 15 de marzo en el Ayuntamiento de Almenara. Del mismo modo, también pueden contactar con el área de turismo del Pacto a través de [turisme@activemlaplanabaixa.es](mailto:turisme@activemlaplanabaixa.es)

## **Castelló Sud inicia el procediment per a implementar el sistema SICTED a través de la Cambra del Comerç, tres agents experts i una empresa de suport**

*Els emprenedors/as del sector turístic i agents del sector públic que vulguin informació sobre aquest programa poden participar en una jornada informativa el 15 de març a Almenara*

09.03.23

Castelló Sud, marca turística impulsada pel Pacte Territorial per l'Ocupació de la Plana Baixa, s'ha adherit al Sistema Integral de Calidad Turística (SICTED), creat per la Secretaria d'Estat de Turisme (SETUR), amb l'objectiu de millorar la qualitat del sector en els deu municipis consorciats. Per a poder implementar aquest programa, el Consorci compta amb tres agents SICTED formats: Lorena Marín de l'Ajuntament d'Almenara, José Enrique Puchol del Consistori de La Vall d'Uixó i Mayte Casanova de l'Ajuntament de Xilxes.

Amb la integració del Pacte en aquest sistema d'aptitud turística, promogut per SETUR amb el suport de la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP), les localitats que formen part del Consorci accedeixen com a destí a aquest projecte nacional de millora de la qualitat dels espais turístics, i de l'experiència i satisfacció del visitant. Així, hotels, restaurants, museus, centres d'interès turístic o comerços, entre diferents serveis recreatius, poden adherir-se al programa que culmina amb l'obtenció del segell de Compromís de Qualitat Turística, després d'haver superat uns requisits.

L'establiment del sector del turisme que obté el distintiu SICTED pot accedir a beneficis i serveis, com ara un pla de millora personalitzat, formació i assessorament gratuït, un segell de qualitat reconegut en tot l'estat o l'oportunitat per a distingir-se de la competència. Així, les empreses que vulguin integrar-se en aquest sistema de qualitat, podran fer-lo gràcies a l'ajuda de la Cambra de Comerç de Castelló i una empresa, que col·laborarà amb els agents SICTED per a realitzar els tràmits necessaris, la contractació de la qual s'està realitzant per part del Consorci.

Les empreses turístiques i altres agents turístics del sector públic que vulguin saber més sobre el programa SICTED i els passos a seguir per a obtenir el distintiu, poden participar en unes jornades de sensibilització que tindran lloc el 15 de març a l'Ajuntament d'Almenara. De la

mateixa manera, també poden contactar amb l'àrea de turisme del Pacte a través de [turisme@activemlplanabaixa.es](mailto:turisme@activemlplanabaixa.es)